



## Resumen de la asistencia financiera

### **Nuestra Política general de asistencia financiera**

Bajo nuestra política de asistencia financiera, brindaremos asistencia financiera para emergencias y otro tipo de atención necesaria por razones médicas.

Bajo nuestra política de asistencia financiera todos los solicitantes serán evaluados por representantes de Medicaid y deben cooperar con los representantes de Medicaid para que sean elegibles para asistencia bajo nuestra política correspondiente. Si es elegible para asistencia financiera bajo nuestra política, recibirá asistencia de descuentos en base a sus ingresos y tamaño de la familia.

### **Para solicitar asistencia**

1. Obtenga nuestra Solicitud de asistencia financiera
2. Llene la solicitud y envíela a los Servicios Financieros para Pacientes de McLaren con los documentos de respaldo listados en la primera página de la solicitud dentro de los 10 días de recibida.
3. Las solicitudes completas serán procesadas en un plazo de 3 a 4 semanas de recibidas
4. Se le enviará una carta de determinación una vez que su solicitud haya sido procesada

### **Los cargos no excederán los montos generalmente facturados**

Si recibe un otorgamiento de asistencia financiera bajo nuestra política, no se le cobrará más del monto que generalmente se cobra a los pacientes que cuentan con seguro por servicios de emergencia u otra atención necesaria por razones médicas.

### **Cómo obtener copias de la Política de asistencia financiera y la Solicitud de asistencia financiera**

Usted puede obtener una copia de nuestra Política y el formulario de Solicitud de asistencia financiera mediante una de las siguientes opciones:

- i. El sitio web de McLaren Health Care en <http://www.mclaren.org/Main/Financial.aspx>
- ii. En el lugar de inscripciones, en nuestro departamento de emergencia, o cualquiera de nuestras oficinas de Consejeros Financieros o Caja.
- iii. Si se pone en contacto con un asesor financiero o un representante de Servicios al cliente, le enviaremos una copia de nuestra Política de asistencia financiera y un formulario de Solicitud libre de cargos. Sírvase llamar a la línea directa gratuita **586-710-8300 o 1- 844-321-1557**.

### **Cómo obtener información adicional y orientación con respecto a nuestra Política de asistencia financiera.**

Para obtener información en relación a nuestra Política de asistencia financiera y el formulario de Solicitud de asistencia financiera, póngase en contacto con nuestros asesores financieros ubicados en el hospital McLaren o llame al **586-710-8300 o 1-844-321-1557**

*Las copias de nuestra Política de asistencia financiera se encuentran disponibles en inglés, español, italiano, serbio-croata, polaco, griego, ruso, persa, urdu, chino, vietnamita, tagalo, húngaro, coreano y árabe.*